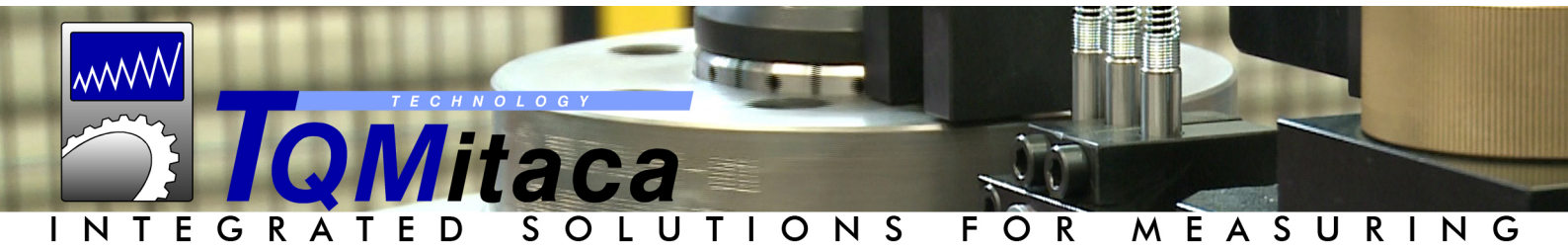


Condizioni di fornitura

Data di emissione: 01/03/2014

1) PREMESSA

Il Cliente con l'invio del proprio ordine di acquisto, accetta senza eccezioni, le condizioni generali di vendita di seguito illustrate, che devono ritenersi parte integrante ed essenziale del contratto stipulato. Il contratto di vendita viene altresì perfezionato con l'accettazione dell'ordine del Cliente da parte di T.Q.M. Itaca Technology srl.
Qualsiasi accordo non conforme alle qui esposte condizioni di vendita è impegnativo solo se espressamente accettato e confermato per iscritto.
Eventuali modifiche tecniche proposte dal Cliente dopo la conclusione del contratto potranno formare oggetto di trattativa tra le parti, e le stesse saranno subordinate ad un successivo accordo tra le Parti stesse. Il Cliente si impegna ad osservare eventuali limitazioni imposte per legge o per contratto al venditore.
Le offerte hanno validità sessanta (60) giorni solari, salvo diverse indicazioni scritte.
Le condizioni di vendita si ritengono valide fino all'edizione successiva delle stesse, ovvero alla prossima circolare di aggiornamento.

2) ORDINI

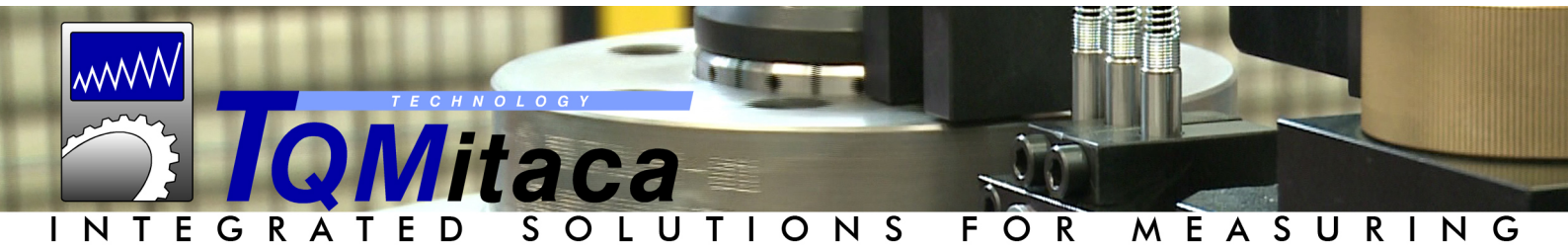
Onde evitare malintesi e disguidi, T.Q.M. Itaca Technology srl accetta ordini telefonici o verbali solo se fatti seguire da una conferma scritta. Non accetterà quindi alcun reclamo e/o contestazioni derivanti da consegne a fronte di ordini non trasmessi per iscritto e si riserva la facoltà di accettare o meno modifiche o annullamenti dell'ordine stesso in funzione dello stato di avanzamento della relativa commessa.

3) PREZZI

Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi pattuiti si debbono intendere franco magazzino di spedizione di T.Q.M. Itaca Technology srl. Restano pertanto a carico del Cliente le spese di trasporto, nonché quelle relative ad eventuali imballi speciali.
Salvo diverso accordo scritto non sono inclusi nel prezzo, oltre alle spese di trasporto e di imballi speciali, eventuali parti di ricambio, sostituzioni fuori garanzia, montaggio, messa in servizio, corsi di formazione e istruzione, nonché qualsiasi altra prestazione o costo accessorio.
I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul contratto.
T.Q.M. Itaca Technology srl resta libera di modificare le proprie condizioni di vendita se le prestazioni a suo carico divengano eccessivamente onerose in seguito al verificarsi di oscillazioni imprevedibili e sensibili nei prezzi delle materie prime, o nel costo della mano d'opera, o nei cambi di valuta.

4) PAGAMENTI

Salvo diverso espresso accordo con il Cliente, i pagamenti avverranno entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Le fatture commerciali non contestate dal Cliente entro otto (8) giorni dal loro ricevimento, si intendono definitivamente accettate.
In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il Cliente sarà tenuto a corrispondere



Condizioni di fornitura

a T.Q.M. Itaca Technology srl gli interessi di mora calcolati in conformità a quanto previsto dalla Legge italiana (D.lgs. 231/2002).
Il Cliente non è autorizzato a effettuare alcuna deduzione del prezzo pattuito per qualsiasi ragione, se non previo accordo scritto con T.Q.M. Itaca Technology srl.
In caso di inadempimento e/o di prolungato ritardo, e/o di elevata esposizione, T.Q.M. Itaca Technology srl si riserva di intraprendere le azioni cautelative che riterrà più opportune.
È inteso che eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Beni oggetto di contestazione, né, tantomeno, di altre forniture.

5) CONSEGNE E TRASPORTO

Salvo patto contrario, la Fornitura dei prodotti si intende Ex Works (Incoterm 2010).
I rischi e la proprietà passano al Cliente al momento del ritiro della merce presso la nostra sede.

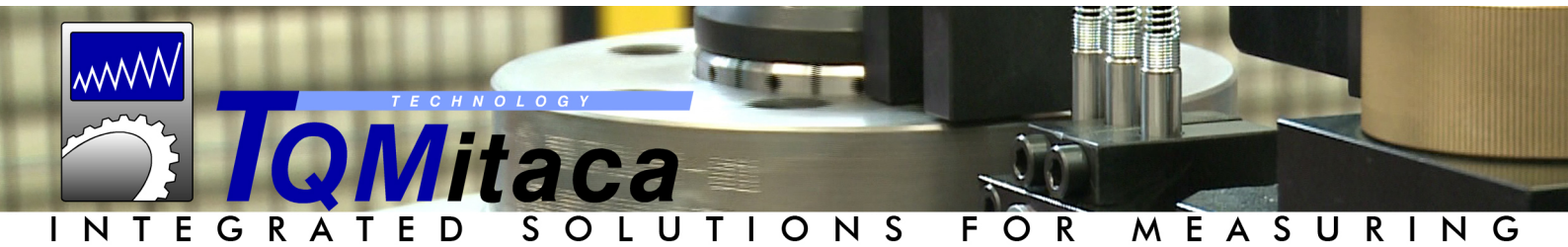
6) GARANZIA

Tutti i prodotti prima di essere spediti sono sottoposti a controlli rigorosi e sono garantiti immuni da difetti di materiali o di fabbricazione. T.Q.M. Itaca Technology srl garantisce la buona qualità e la buona costruzione di quanto oggetto di Fornitura, obbligandosi comunque a riparare presso la propria sede, o a sostituire gratuitamente, nel più breve tempo possibile, le parti difettose dei prodotti in garanzia che vengano restituite in porto franco presso la sede di T.Q.M. Itaca Technology srl.
La segnalazione del guasto deve essere tempestiva.
I prodotti resi devono essere accompagnati da un documento contenente le indicazioni atte a individuare la Fornitura originaria (n° bolla di spedizione, n° ordine di acquisto, etc.) ed una sommaria descrizione del tipo di guasto riscontrato.
Per “Prodotti difettosi in garanzia” s’intendono tutti quei prodotti che durante il periodo di garanzia, per cause precedenti la Fornitura, come cattivo montaggio, componenti difettosi, esecuzione imperfetta, risultino parzialmente o completamente inutilizzabili, sempre che ciò non dipenda da guasti causati da imperizia o negligenza del Cliente, da manomissioni, errato utilizzo, mancato rispetto delle specifiche/istruzioni di montaggio ed utilizzo.
Il periodo standard di garanzia è fissato in dodici (12) mesi dalla data di consegna del bene presso la sede del Cliente, indipendentemente dal fatto che il Cliente utilizzi o meno l’oggetto della Fornitura.

7) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA’

Salvo il caso di dolo o colpa grave, in nessun caso T.Q.M. Itaca Technology srl sarà responsabile per:
- danni indiretti, consequenziali, incidentali, punitivi
- danno per fermo di produzione, mancato guadagno o ricavo, perdita di interessi finanziari
- perdita o danno a proprietà, o derivante da pretese avanzate da terzi
- per danni subiti da clienti del Cliente.

Qualora T.Q.M. Itaca Technology srl fosse ritenuta responsabile dell’inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.



Condizioni di fornitura

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a T.Q.M. Itaca Technology srl per il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti, dipendenti da eventi di forza maggiore.

8) PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale ed intellettuale inerenti i prodotti T.Q.M. Itaca Technology srl, così come i marchi ed i segni distintivi dalla stessa utilizzati, applicando e facendo applicare le disposizioni dettate in materia, evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportare violazione degli stessi, e pertanto si impegna per sé e per qualunque terzo abbia accesso ai prodotti T.Q.M. Itaca Technology srl che si trovino presso di sé, a puro titolo esemplificativo:
- non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, prodotti e applicativi di T.Q.M. Itaca Technology srl di qualsiasi genere e specie;
- non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, i prodotti software forniti o concessi in licenza da T.Q.M. Itaca Technology srl.
In qualsiasi caso di violazione da parte del Cliente degli impegni previsti nella presente clausola, T.Q.M. Itaca Technology srl si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali.

9) INVALIDITA' PARZIALE

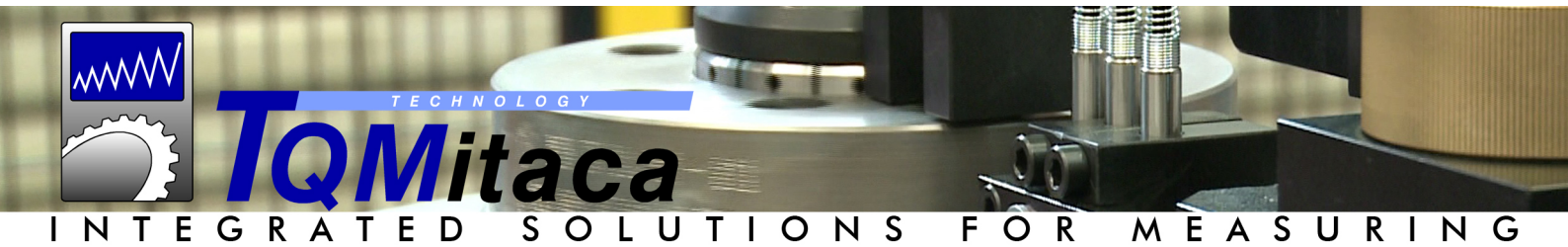
Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una valida che si avvicini di più allo scopo della clausola nulla.

10) PRIVACY / RISERVATEZZA

Tutti i dati forniti sono considerati confidenziali. Il cliente acconsente all'eventuale comunicazione dei dati personali a terze parti che forniscano altre prestazioni comunque connesse all'attività fornita da T.Q.M. Itaca Technology srl in esecuzione della Fornitura. In ogni caso T.Q.M. Itaca Technology srl si impegna a gestire il trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa europea ed italiana sulla Privacy.
Le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservati e confidenziali e ad astenersi dall'utilizzare per cause estranee all'oggetto della Fornitura, tutte le informazioni che una Parte affiderà all'altra in occasione dell'esecuzione dello stesso.
Quanto precede non troverà applicazione in riferimento alle informazioni che sono nel pubblico dominio, che sono comunque disponibili ad una delle Parti senza violazione di obblighi di confidenzialità o la cui rivelazione è richiesta da disposizioni di Legge, regolamenti di Borsa o ordini di Autorità.

11) SOSPENSIONE / RISOLUZIONE

T.Q.M. Itaca Technology srl potrà, a sua discrezione, procedere alla sospensione dell'esecuzione della Fornitura, qualora:
- il Cliente ritardi un pagamento dovuto oltre i trenta (30) giorni dalla data in cui il credito è divenuto esigibile;
- il Cliente non adempia alle obbligazioni necessarie affinché T.Q.M. Itaca Technology srl possa a propria volta eseguire la Fornitura. A puro titolo esemplificativo: mancata consegna dei



Condizioni di fornitura

disegni e/o particolari necessari per la realizzazione della Fornitura.
In tali casi, il Cliente sopporterà tutti i costi aggiuntivi derivanti dalla sospensione stessa.
In casi di sospensione della Fornitura decisa dal Cliente, lo stesso dovrà inviare a T.Q.M. Itaca Technology srl un preavviso di almeno sessanta (60) giorni dalla consegna prevista, unitamente alla data ipotizzata per la ripresa della Fornitura.
T.Q.M. Itaca Technology srl avrà diritto di ottenere, in questo caso, la ridefinizione del crono programma contrattuale della Fornitura oltre al riconoscimento dei maggiori oneri derivanti.
Se la sospensione eccede il periodo di sei (6) mesi, T.Q.M. Itaca Technology srl può risolvere il contratto, avendo il diritto di ricevere il pagamento dell'importo dei lavori già eseguiti, le spese effettivamente sostenute e documentate, i materiali già approvvigionati e finalizzati all'esecuzione della Fornitura, i sistemi già costruiti aumentati del 10% a titolo di mancato guadagno oltre agli eventuali ulteriori danni subiti.
Senza pregiudizio di quanto precede, T.Q.M. Itaca Technology srl potrà risolvere in tutto o in parte il contratto di Fornitura, ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi con trenta (30) giorni di preavviso, qualora:
- il Cliente venga posto in liquidazione, ovvero, sia assoggettato a procedura concorsuale di qualsiasi natura o di amministrazione straordinaria o presentasse esso stesso istanza di ammissione a tale procedura;
- il Cliente ritardi un pagamento oltre trenta (30) giorni dalla data in cui il credito è divenuto esigibile;
- negli altri casi previsti dalla presenti Condizioni Generali.
In caso di risoluzione del contratto di Fornitura, il Cliente dovrà restituire quanto già ricevuto e non ancora pagato nei termini contrattualmente previsti.

12) FORZA MAGGIORE

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a T.Q.M. Itaca Technology srl per il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti, dipendenti da eventi di forza maggiore, come: scioperi, serrate, guerre, sommosse, eventi straordinari, calamità naturali.

13) FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione alle presenti Condizioni Generali di Fornitura è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.
Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra committente e T.Q.M. Itaca Technology srl saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.