



La Politica per la Qualità è pubblicata nel Manuale della Qualità e con esso viene diffusa internamente ed a tutte le parti interessate.

## **Politica per la Qualità**

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. che opera in un contesto di

**ONESTÀ, CORRETTEZZA, RISPETTO DELLE LEGGI,  
RISPETTO DELL' UOMO E DELL' AMBIENTE**

realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili ed al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La Direzione



The Quality Policy is published in the Quality Manual and is disseminated internally and to all interested parties.

## Quality Policy

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. believes that the company's future is aimed at achieving maximum customer satisfaction.

This satisfaction can be reached by T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. operating in a context of

HONESTY, CORRECTNESS, RESPECT FOR THE LAWS,  
RESPECT FOR MAN AND ENVIRONMENT

creating a Quality Management System compliant with the standard UNI EN ISO 9001:2015.

The Management of T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. has allocated the funds and has made available the personnel and tools necessary for the implementation of the Quality Management System that will be constantly monitored and periodically assessed, measuring the achievement of the objectives set for the controlled processes.

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. must pay the utmost attention to the client's requests and expectations, to the requirements of the applicable rules and regulations and to the continuous improvement of the organization and satisfaction of the client and the interested parties.

T.Q.M. Itaca Technology S.r.l. must pursue quality at all stages of each process, where each employee is involved in achieving the objectives.

The Management periodically verifies that this policy is appropriate for the purposes and the business context, implemented and shared at every level of the organization establishing objectives of continuous improvement and customer satisfaction.

The Management