

Scheda d'iscrizione

Da inviare via fax a:
Dott.ssa Federica Cagnani
ANFIA Service
Fax: 011 – 54.54.64

Iscrizioni entro 20 giorni dall'inizio del corso

(barrare la data)

- 2 – 6 Febbraio 2009
 15 – 19 Giugno 2009
 5 – 9 Ottobre 2009

Nome e cognome

Azienda

Indirizzo

CAP, Città, Provincia

Tel.

Fax

e-mail

Partita IVA

Codice fiscale (anche se uguale a p. iva)

Data

Firma

QUOTA D'ISCRIZIONE

(barrare la quota)

- € 2.050 + IVA 20% per soci ANFIA/TQM
 € 2.600 + IVA 20% per non soci ANFIA/TQM

In tale quota è compresa la frequenza ai corsi, il materiale didattico, il pranzo ed i coffee break per i giorni del corso.

La quota di iscrizione al corso dovrà essere pagata prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario intestato a:

ANFIA Service s.r.l. c/o Monte dei Paschi di Siena,
Via Mazzini 14/16 – 10100 Torino.
IBAN: ITO6U0103001000000003212850
SWIFT: PASCITMMTOR

Partecipazione prevista per i Corsi di Formazione Qualità: min 8, max 10 candidati.

Si fa presente che per motivi logistici/organizzativi le iscrizioni dovranno pervenire almeno 20 giorni prima dell'inizio del corso. Esaurite le prime 10 prenotazioni, i candidati saranno inseriti, previa accettazione, in una sessione successiva.

N.B.: LA CONVOCAZIONE UFFICIALE, CHE VALE COME CONFERMA DI ACCETTAZIONE AL CORSO, SARA' INVIATA TRAMITE E-MAIL CA. 10 GIORNI PRIMA DEL CORSO, ALL'INDIRIZZO E-MAIL DA VOI INDICATO SULLA PRESENTE SCHEDA.

Tempi della rinuncia:

- superiore a 10 giorni prima dell'inizio del corso, restituzione della quota;
- compresa tra 10 giorni e 3 giorni prima del corso: pagamento del 50% della quota;
- inferiore a 3 giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera.

INFORMAZIONI

Dott.ssa Federica Cagnani
Tel. 011 545160 – 011/55 46 531
Fax 011 545464
E-mail servizi.qualita@anfia.it

PRIVACY.

Informativa – D.LGS. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali
ANFIA Service S.r.l. La informa che i suoi dati sono trattati per la finalità di partecipazione al corso e, con il suo consenso, per l'invio di materiale informativo relativo alle nostre iniziative (anche con strumenti telematici). Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la Sua partecipazione al convegno. I dati saranno comunicati ad enti o società che collaborano con ANFIA Service S.r.l. per la realizzazione del convegno. I dati non saranno diffusi. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche. Può rivolgersi ad ANFIA – Servizio Privacy – Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino per conoscere i Suoi dati e farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge, od opporsi al loro trattamento. Titolare del trattamento è l'ANFIA Service S.r.l. con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino. Responsabile l'ANFIA con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 Torino.
[] Sì, desidero essere informato sui vs. corsi
[] No, non desidero essere informato sui vs. corsi
[] Sì, desidero essere informato sulle vs. pubblicazioni
[] No, non desidero essere informato sulle vs. pubblicazioni



Corso Lean Six Sigma: modulo Green Belt

2-6 Febbraio 2009
15-19 Giugno 2009
5-9 Ottobre 2009

Sede del Corso:
ANFIA Service
C.so G. Ferraris 61
TORINO

In collaborazione con



Coordinatore del corso
Dr. Marco Mantoan

PRESENTAZIONE DEL CORSO

La metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

SCOPO DEL CORSO

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti del Lean Six Sigma seguendo le linee guida del metodo operativo del DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definite le principali linee guida del Lean Six Sigma focalizzandosi su strumenti di brainstorming e di analisi per il miglioramento continuo. Altresì il corso si pone l'obiettivo di fornire al partecipante una roadmap completa per sviluppare autonomamente un progetto Lean Six Sigma nel proprio contesto aziendale.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che intervengono sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, siano essi personale interno o consulenti esterni. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

COSA PORTARE

Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

MATERIALE FORNITO

Software SPC per le analisi statistiche

Software DEMO per il DOE

Manuali ANFIA: DOE; FMEA; SPC

Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli.

Materiale didattico presentato nel corso

ORARI E DIPLOMA

Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,30 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato un diploma **ANFIA** di Green Belt e, dopo presentazione di un Project Work, di un certificato Lean green Belt.

PROGRAMMA

Introduzione al Lean Six Sigma

Definizione e sviluppo del Lean Six Sigma in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). La generazione di idee per progetti. Definizione dei COPQs (Costs of Poor Quality). Il contributo Lean e l'apporto Six Sigma per il raggiungimento degli obiettivi. Il ruolo del team leader e dei change agent. Prioritizzazione dei progetti. Pianificazione delle tempistiche. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

Define

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

Measure

Problem statement description. Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete).

Definizione degli strumenti di misura ed analisi di affidabilità (MSA – Measurement System Analysis). Il piano della raccolta dati. Definizione di sigma, ppm, sigma level e sigma capability: tecniche per il calcolo. Fondamenti di SPC (distribuzioni, carte di controllo, intervalli di confidenza, boxplot, diagrammi di correlazione...). Calcolo degli indicatori di performance (KPI).

Analyse

Valutazione dei KPI. Value stream analysis. Sviluppo di attività di brainstorming. Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). PF/CE/CNX/SOPs. FMEA. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Hypothesis test. Analisi ANOVA (One way, Two ways) Realizzazione dell'action log.

Improve

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). SMED. Introduzione al DOE. Piani fattoriali 2k e piani frazionari. Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

Control

Control plan. Identificazione indici di controllo. Implementazione ricorsiva del problem solving. Analisi dei risultati ottenuti ed impatto sul business aziendale. Metodologie di definizione dei progetti.

DOCENTI

I docenti del corso sono:

Francesco Aggogeri - Certificato Six Sigma Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean Six Sigma. E' ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente del corso Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria.

Marco Mantoan - Responsabile delle attività qualità, ambiente e sicurezza di ANFIA Service, rappresentante italiano nell'IATF Oversight Office per lo schema di certificazione ISO/TS 16949

Vincenzo Guerrini - Membro gruppo di lavoro ANFIA per le redazioni di linee guida per Controllo Statistico di Processo e per Analisi dei Sistemi di Misurazione settore Automotive

Partecipazione dal 1997 al 1999 a un gruppo di lavoro europeo per la stesura di una Linea Guida per Capacità Sistemi di Misurazione