

## MODALITÀ

**Orario indicativo corsi: dalle 8:30 alle 17:30 con pranzo compreso**

I corsi saranno tenuti in aula attrezzata con videoproiettore e lavagna.

Consigliamo ai partecipanti di munirsi di PC portatile (almeno un PC per 2-3 persone).

**Il corso sarà effettuato con utilizzo esteso del programma Itastat 6 analisi, che sarà lasciato in visione con versione demo.**

Ad ogni partecipante sarà consegnato il manuale ANFIA "Controllo Statistico del Processo" e tutti i documenti, in formato elettronico, utilizzati durante il corso

Ai partecipanti saranno inviati gli attestati (Anfia + TQM Itaca) di partecipazione in formato PDF

## PREZZI:

- Associati ANFIA	<b>Euro 683</b>
- Clienti TQM Itaca in CAT	<b>Euro 683</b>
- Altri partecipanti	<b>Euro 825</b>

Partecipazione al corso di più persone della stessa azienda, sconto 10% sul totale.

## CONDIZIONI:

Prezzi: netti, IVA esclusa

Fatturazione corso: anticipata (10gg prima del corso)

Pagamento: RB 30 GG DF FM

L'attestato di frequenza verra' spedito da AnfiaService ad accredito avvenuto.

## MODULO D'ISCRIZIONE

Nominativi: \_\_\_\_\_

Società: \_\_\_\_\_

Via: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

- 8 – 9 Aprile 2008 (Mazzano – Brescia)
- 6 – 7 Novembre 2008 (Mazzano – Brescia)

**La conferma deve pervenire entro 10 giorni dalla data fissata del corso a mezzo fax allo 0302590596, o via e-mail a [sales@tqmitaca.com](mailto:sales@tqmitaca.com).**

- 12 – 13 Giugno 2008 (Torino)

**La conferma deve pervenire entro 10 giorni dalla data fissata del corso a mezzo fax allo 011545464, o via e-mail a [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)**

T.Q.M. Itaca e ANFIA Service si riservano il diritto di modificare e/o cancellare le date proposte. La sede dei corsi sarà comunicata in fase di conferma.

Per chi desiderasse pernottare a Brescia o Torino forniremo una lista di hotel convenzionati.

**TQM ITACA srl** – Via Mattei, 1  
25080 – Mazzano (Brescia) – Italy  
Tel: 0302590099 – Fax: 0302590596  
E-mail: [info@tqmitaca.com](mailto:info@tqmitaca.com)  
Web: [www.tqmitaca.com](http://www.tqmitaca.com)

**ANFIA Service srl** – Corso Galileo Ferraris, 61  
10128 – Torino – Italy  
Tel: 011545160 – Fax: 011545464  
E-mail: [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)  
Web: [www.anfia.it](http://www.anfia.it)



TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
**TQM itaca**



**CORSO di  
SPC Avanzato**

**Anno 2008**

# **Controllo Statistico di Processo**

*Docente : Ing. Vincenzo Guerrini*

Scopo del corso è trasmettere le conoscenze del Controllo Statistico di Processo, con approfondimenti basati sull'analisi dei dati e l'interpretazione dei risultati di processi reali.

## **Argomenti trattati**

- cenni di statistica, parametri statistici (campione, popolazione, media, range, sigma)
- intervalli di confidenza
- istogramma, GPN, grafici a supporto dell'analisi statistica, distribuzione Normale
- significato degli indici di capacità: Capacità macchina Cm, Capacità di processo Pp/Cp
- test statistici
- analisi dei fuori campo
- **modelli di distribuzione non Normale: quali usare?**
- metodo di scelta della distribuzione in Itastat, e verifica con i Test Ford
- percentili e indici di capacità per distribuzioni non Normali
- carte di controllo (Shewhart, limiti estesi, Pearson)
- allarmi di processo
- varianza e F-test per la verifica di cause speciali di variazione della media
- **modelli di distribuzione speciali (Normale a limiti estesi e Mista): quale usare?**
- carte a parametri mobili
- **controlli al 100%: come gestirli?**
- **Cp100, Cpk100, %d: indici di capacità per controlli al 100%**
- cenni a normative del settore automotive
- domande relative a casi reali della Vostra azienda

## **Informativa sulla privacy**

Con la presente, ai sensi dell'art. 10 della Legge 31 dicembre 1996 n. 675 e successive modifiche e di quanto disposto dal D.Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, recante le disposizioni concernenti la "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" (di seguito "Legge"), La informiamo che i dati personali da Lei forniti a TQM Itaca S.r.l. o ANFIA Service srl sono trattati per la finalità di partecipazione al corso e, con il suo consenso, per l'invio di materiale informativo relativo ai nostri corsi.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà avvenire anche attraverso sistemi automatizzati.

La informiamo, infine, che in relazione ai suddetti trattamenti Lei potrà esercitare i diritti previsti dalla Legge.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la Sua partecipazione al corso.

I dati saranno eventualmente comunicati ad enti o società che collaborano con TQM Itaca S.r.l. o ANFIA Service S.r.l. per la realizzazione del corso. I dati non saranno diffusi.

Potranno venire a conoscenza dei suoi dati il responsabile del trattamento, i dipendenti e i collaboratori della società incaricati del trattamento.

Può rivolgersi a TQM Itaca o ANFIA Service per conoscere i Suoi dati e farli integrare, modificare o cancellare per violazione di legge, od opporsi al loro trattamento.

Titolare e responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è TQM Itaca S.r.l. con sede in via Mattei 1 – 25080 Mazzano (BS), oppure ANFIA Service S.r.l. con sede in Corso Galileo Ferraris, 61 – 10128 – Torino.